

Seit 1928 zufriedene Kunden

Über 500 zertifizierte Top-Bewertungen

Bewerten Sie uns!

Wenn Sie mit unseren Produkten und dem Service zufrieden sind freuen wir uns über eine entsprechende Bewertung bei Trusted Shops, Google oder Amazon sehr!

Holst Porzellan GmbH

Apothekerstr. 1
33790 Halle (Westf.)
Deutschland

Tel.: +49 (0)5201 849551

 : +49 (0)5201 849551

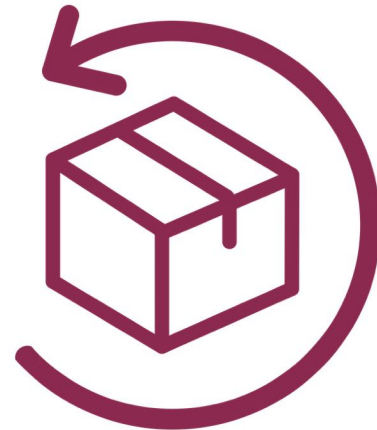
Fax: +49 (0)5201 849552

E-Mail: office@holst-porzellan.de

Servicezeiten:

Mo. - Fr. 08:30 - 17:00 Uhr

Vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr
Vertrauen!



Mit dieser kleinen Broschüre erhalten Sie eine Hilfe für eine Rücksendung sowie Reklamation von Bruch, einem Qualitätsproblem oder Falschlieferung.






Jetzt Newsletter abonnieren und keine
Neuheiten & Aktionen verpassen!



www.holst-porzellan.com/reklamation






Bruch bei Erhalt der Ware

- ① Verpackung beschädigt? (unbedingt notieren)
- ② Kontaktaufnahme über  Mail,  Whatsapp oder  Online-Formular (siehe **Kontakt**)
 - Belegnummer
 - Welcher Artikel in welcher Stückzahl?
 - Fotos vom Schaden
- ③ Nachgewiesener Bruchschaden wird ersetzt durch Neulieferung oder Gutschrift




Bitte senden Sie uns keine Bruchware zurück solange wir Sie nicht ausdrücklich dazu auffordern!

Mangel & Qualitätsprobleme

Porzellan ist ein von Hand hergestelltes Produkt und unterliegt einer Vielzahl von herstellungsbedingten Toleranzen. Solche können bei uns als Mangel tatsächlich einmal durchrutschen.

- ① Kontaktaufnahme über  Mail,  Whatsapp oder  Online-Formular (siehe **Kontakt**)
 - Belegnummer
 - Welcher Artikel in welcher Stückzahl?
 - Fotos von den Mängeln
- ② Prüfung Ihrer Reklamation
- ③ Unverzügliche Stellungnahme und Problemlösung von unserem Serviceteam

Falschlieferung & Fehlmengen

- ① Kontaktaufnahme über  Mail,  Whatsapp oder  Online-Formular (siehe **Kontakt**)
 - Belegnummer
 - Welcher Artikel in welcher Stückzahl?
 - Fotos von der Falschlieferung bzw. Fehlmenge
- ② Prüfung Ihrer Reklamation
- ③ Unverzügliche Stellungnahme und Problemlösung von unserem Serviceteam

Andere Probleme

Bei allen weiteren Problemen melden Sie sich einfach über die unten zusehenden Kontaktmöglichkeiten bei uns. Wir werden das Problem schnellstens für Sie lösen und kommen unaufgefordert und unverzüglich auf Sie zurück - versprochen!

Kontakt



office@holst-porzellan.de



+49 (0)5201 849551



www.holst-porzellan.com/reklamation

